

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Sporządzono dnia w
2. Imię i nazwisko reklamującego.....
3. Adres.tel.....
4. Data nabycia towaru/usługi
5. Cena towaru/usługi
6. Nazwa towaru/usługi.....
7. Numer przedłożonego dowodu zakupu (paragon, faktura)
.....
8. Opis niezgodności towaru/usługi z umową
-
-
-
9. Termin stwierdzenia niezgodności towaru/usługi z umową do 14 dni od daty otrzymania/przyjęcia
10. Żądanie reklamującego:
 - a. doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z umową poprzez:
 - nieodpłatną naprawę, chyba że naprawa jest niemożliwa wymianę na nowy
 - b. (*) - obniżenie zapłaconej ceny
 - odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny

Uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt.,b”)

.....

.....

.....

11. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji:

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art.8ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zm. kodeksu cywilnego/Dz.U.Nr141,poz.1176)

*) tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo na prawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności